



HOTEL HIRSCH  
RESTAURANT  
1618

Hotel Hirsch \*\*\*S | Buchhofsteige 3 | D-89522 Heidenheim

## Hygienestandards Hotel Hirsch

Liebe Gäste und Kunden unseres Hauses....

Aufgrund der anhaltenden Covid19-Infektion, liegt es uns am Herzen, unser Möglichstes zu tun, um jede Ansteckungsgefahr für unsere Gäste und Kollegen so gering wie möglich zu halten.

Hier die Hygiene-Regeln für unser Hotel Hirsch

(natürlich halten wir uns an den vorgeschriebenen Regeln des Landes Baden-Württemberg)

1. Unsere Mitarbeiter/-innen werden ständig geschult und auf den neusten Stand gebracht.
2. Unsere Mitarbeiter/-innen sind großteils geimpft oder werden 2x die Woche getestet
3. Unsere Mitarbeiter/-innen tragen immer eine Maske und halten sich an die Hygienevorschriften
4. Wir reagieren auf den aktuellen Stand des Landes Baden-Württemberg und treffen entsprechende Vorkehrungen und Entscheidungen
5. Am Empfang und im Restaurant haben wir Desinfektionsmittel stehen
6. Wir checken die Gäste einzeln ein und dabei ist ein Mindestabstand von 1,50 mtr. gewährleistet
7. Ein Thekenaufsatz dient als Schutz an der Rezeption
8. Bitte verwenden Sie im gesamten Haus die Luca-APP
9. **Wenn Sie keine Zimmerreinigung wünschen, können Sie diese bis 18.00 Uhr über die digitale Gästemappe abbestellen.**
  
10. Für das Frühstück gilt:  
Bitte warten Sie, bis wir Sie platziert haben.  
Wir bereiten ein Buffet vor oder bringen das Frühstück an den Tisch.  
Wir möchten Sie bitten, wenn Sie sich vom Buffet bedienen, immer den Mundschutz und den Handschuh, welcher an Ihrem Platz liegt zu tragen und die 1,5 mtr. Abstand einzuhalten  
  
Für das Restaurant gilt:  
Bitte warten Sie, bis wir Ihnen einen Tisch zugewiesen haben. Solange müssen Sie den Mundschutz tragen.
  
11. Auch im Restaurant haben wir entsprechende Hygienemaßnahmen ergriffen. Es wird immer gut gelüftet und die Tische, Stühle und Speisekarten werden gereinigt und desinfiziert.
12. Gerne dürfen Sie auch schon mit Ihrer Reservierung einen Tisch in unserem Restaurant bestellen.

Und das Wichtigste zum Schluss.... Wohlfühlen mit Charme

Auch wenn wir 1,5 mtr. Abstand halten und einen Mundschutz tragen – sind wir nach wie vor Ihre Gastgeber und für ein „Schwätzchen“ immer bereit ☺

Wir danken Ihnen dafür, dass Sie dem Team vom Hotel Hirsch Ihr Vertrauen entgegenbringen.  
Gemeinsam schaffen wir es, durch diese Zeit zu kommen.

Bis dahin wünsche wir Ihnen alles Gute.  
Mit charmanten Grüßen aus Heidenheim

Karin und Vera Heinle und das gesamte Hotel Hirsch Team

Hotel Hirsch \*\*\*S  
Inh. Karin Heinle

Buchhofsteige 3  
D-89522 Heidenheim  
+49 (0) 7321 954-0 | Fax -330  
www.hotel-hirsch-heidenheim.de  
info@hotel-hirsch-heidenheim.de

Kreissparkasse Heidenheim  
IBAN DE02 6325 0030 0000 8638 07 | BIC SOLADES1HDH  
Volksbank Brenztal  
IBAN DE47 6006 9527 0223 9910 15 | BIC GENODES1RNS  
UST-Id-Nr. DE 188 956 847